

Privacyverklaring

JOUKompas | versie oktober 2026

1. Wie is verantwoordelijk?

JOUKompas, gevestigd in Middelburg en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99685345, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Contact: joukompass@gmail.com | JOUKompas.nl.

2. Welke gegevens verwerk ik?

Ik verwerk alleen gegevens die nodig zijn voor mijn dienstverlening en administratie. Dit kunnen zijn: naam, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres en, wanneer nodig voor een sessie aan huis, adresgegevens. Voor Human Design kan ik ook geboortetijd en geboorteplaats verwerken.

3. Gezondheidsgegevens en intake

Afhankelijk van de sessie kan JOUKompas vooraf of tijdens het contact vragen naar informatie over je gezondheid, klachten, medicatie en andere bijzonderheden die relevant zijn voor een veilige begeleiding. Bij sommige diensten wordt hiervoor vooraf per e-mail een intake- of klachtenlijst toegestuurd. Voor een Trauma Release Breathwork®-sessie wordt niet standaard vooraf een actuele klachtenlijst ingevuld. Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens en worden alleen verwerkt wanneer dit nodig is voor de begeleiding en daarvoor een geldige grondslag bestaat, waaronder waar nodig jouw uitdrukkelijke toestemming.

4. Waarvoor gebruik ik je gegevens?

Ik gebruik persoonsgegevens voor het voorbereiden en uitvoeren van sessies, contact over afspraken, het maken van een Human Design-chart wanneer je daarvoor kiest, betalingen en facturatie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Ik gebruik cliëntgegevens niet voor nieuwsbrieven of marketing.

5. Bewaren en beveiligen

Relevante cliënt- en intakegegevens worden in een papieren dossier bewaard in een afgesloten kast. E-mail en WhatsApp kunnen worden gebruikt voor contact en het ontvangen van informatie. Ik neem passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang.

6. Bewaartermijn

Cliënt- en intakegegevens verwijder ik in principe wanneer je langer dan twee jaar niet bij JOUKompas bent geweest, tenzij ik bepaalde gegevens op grond van de wet langer moet bewaren. Voor de financiële administratie gelden de wettelijke bewaartermijnen.

7. Delen met anderen

Ik verkoop persoonsgegevens niet en deel ze alleen wanneer dit nodig is voor mijn dienstverlening, administratie of een wettelijke verplichting. Daarbij kan gebruik worden gemaakt van dienstverleners voor bijvoorbeeld e-mail, WhatsApp, boekhouding en betalingen. Waar nodig worden passende afspraken gemaakt over de bescherming van persoonsgegevens.

8. Jouw privacyrechten

Je kunt mij vragen welke persoonsgegevens ik van je heb en verzoeken om gegevens te corrigeren, te verwijderen of over te dragen. Ook kun je, waar van toepassing, toestemming intrekken of bezwaar maken tegen verwerking. Bij twijfel over je identiteit kan ik aanvullende informatie vragen om je identiteit vast te stellen. Stuur je verzoek naar joukompass@gmail.com.

9. Vragen of klachten

Heb je een vraag over je privacy of denk je dat je gegevens niet goed worden beschermd? Neem dan contact op via joukompass@gmail.com. Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.