

1. JOUKompas

JOUKompas is gevestigd in Middelburg en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99685345.

E-mail: joukompas@gmail.com | Website: JOUKompas.nl

Deze voorwaarden gelden voor alle sessies en trajecten van JOUKompas. Sessies vinden plaats in Middelburg, in de eigen praktijkruimte of op een vooraf afgesproken andere locatie.

2. Diensten

JOUKompas biedt Trauma Release Breathwork®, Total System Reset, Reiki en Human Design. Human Design wordt gebruikt als instrument voor zelfinzicht en persoonlijke ontwikkeling en is geen diagnostisch of medisch instrument.

De sessies zijn gericht op ontspanning, lichaamsbewustzijn en persoonlijke ontwikkeling. Ze zijn complementair en vervangen geen noodzakelijke medische, psychologische of psychiatrische diagnostiek of behandeling.

JOUKompas stelt geen diagnoses en kan geen resultaat garanderen.

3. Gezondheid en veiligheid

Afhankelijk van de soort sessie kan de cliënt vooraf een intake- of klachtenlijst ontvangen of worden relevante gezondheidsvragen op een andere manier besproken. De cliënt is verantwoordelijk voor het volledig en naar waarheid doorgeven van relevante informatie over gezondheid, klachten, zwangerschap, blessures, operaties en medicatie.

Bij twijfel kan JOUKompas adviseren eerst te overleggen met een arts of behandelaar. JOUKompas kan een sessie aanpassen, uitstellen of beëindigen wanneer dit voor de veiligheid of het welzijn van de cliënt nodig is.

4. Eigen regie

Deelname is vrijwillig. De cliënt houdt altijd de eigen regie en mag op ieder moment een oefening of aanraking weigeren, pauzeren of de sessie stoppen. Grenzen en toestemming van de cliënt worden gerespecteerd.

5. Afspraken en annuleren

Een afspraak kan tot 24 uur vooraf kosteloos worden geannuleerd of verplaatst. Binnen 24 uur kan 50% van het tarief in rekening worden gebracht. Bij niet verschijnen zonder bericht kan 100% worden berekend. Bij bijzondere omstandigheden kan JOUKompas hiervan afwijken.

Bij te laat komen kan de sessie korter worden, waarbij het afgesproken tarief blijft gelden.

6. Tarieven en betaling

Het tarief wordt vooraf gecommuniceerd. Betaling vindt na de sessie plaats via een betaalverzoek/Tikkie. Op verzoek kan een factuur worden verstrekt.

JOUKompas maakt gebruik van de kleineondernemersregeling (KOR) zolang deze van toepassing is en brengt daarom geen btw in rekening.

7. Aansprakelijkheid

JOUKompas voert iedere sessie zorgvuldig en naar beste kennis en kunnen uit. De cliënt blijft verantwoordelijk voor het aangeven van grenzen en het verstrekken van volledige en juiste informatie die van belang is voor een veilige sessie.

JOUKompas is niet aansprakelijk voor schade of klachten die ontstaan doordat relevante informatie niet of onjuist is verstrekt of veiligheidsadviezen niet zijn opgevolgd, voor zover JOUKompas deze gevolgen redelijkerwijs niet kon voorkomen.

Aansprakelijkheid wordt niet uitgesloten voor zover dit volgens de Nederlandse wet niet is toegestaan.

8. Privacy en beeldmateriaal

Persoonsgegevens en persoonlijke informatie worden vertrouwelijk behandeld volgens de geldende privacywetgeving en de privacyverklaring van JOUKompas.

Ervaringen en reviews mogen anoniem worden gedeeld wanneer de cliënt niet herkenbaar is. Herkenbare foto's of video's worden alleen gedeeld met voorafgaande toestemming.

9. Klachten

JOUKompas is aangesloten bij SoloPartners en beschikt via deze aansluiting over een klachtenregeling, onafhankelijke klachtenfunctionaris en aansluiting bij de erkende geschilleninstantie Stichting Geschillen in de Zorg (GIDZ).

Een klacht wordt bij voorkeur eerst met JOUKompas besproken. Wanneer we er samen niet uitkomen, kan de cliënt gebruikmaken van de klachtenprocedure via SoloPartners.

10. Algemene voorwaarden

De actuele voorwaarden zijn te vinden op JOUKompas.nl. De cliënt krijgt vóór het maken of bevestigen van een afspraak de mogelijkheid deze te lezen. Een aparte ondertekening is niet nodig.

Wanneer een overeenkomst op afstand wordt gesloten, gelden de wettelijke consumentenregels, waaronder waar van toepassing de wettelijke bedenktijd.

11. Tot slot

Bij overmacht kan een afspraak worden verplaatst. Op de dienstverlening van JOUKompas is Nederlands recht van toepassing. Wettelijke rechten van consumenten blijven altijd gelden.